

## Salgs- og leveringsbetingelser

### Generelt

Hvis annet ikke er nevnt i forespørsel eller i et annet dokument gjelder Norsk Standard NS8405, NS 8407, NS 8415, NS 8417 og offentlige forskrifter. Oppdragsgiver har ansvar for å skaffe til veie nødvendig underlag som beskrivelse, kravspesifikasjon og tegninger, og må bære kostnadene for dette.

### Tilbudet

Tilbudet inkluderer nødvendig prosjektering, deltakelse i avklaringsmøter, levering/montering av produkter i henhold til vedlagte tilbudsspesifikasjon. Parkerings-, fly- og overnattings – kostnader er variabler som ikke er inkludert i tilbudet og vil bli etter fakturert iht. faktiske kostnader. Dersom ikke annet er nevnt, tilbys patenterte systemsylindere av fabrikat Dormakaba pExtra+ uten nøkler. Vi har benyttet våre egne likeverdige produkter dersom annet artikkelnummer er benyttet i forespørselen. Dersom forespørsel ikke inkluderer konkret beskrivelse av ønsket funksjonalitet, dørtykkelse eller konkrete mengder med henhold til ønskede produkter, har vi etter beste tolkning med basis i mottatt underlag beregnet disse. Tilbudet inkluderer ikke produkter som erfaringsmessig blir levert fra dørleverandøren: hengsler, låskasser, mekaniske sluttstykker og karmoverføringer inkl. rørtrekk i dør, bakkantsikring, kant- og automatskåter, sparkeplater, heveterskler og dørkikkerter. Dette er i henhold til rollefordelingen i NS 3919 og disse produktene er merket med «Ld» i en beslagliste dersom dette foreligger.

### Kommunikasjon

E-post anses som skriftlig kommunikasjon.

### Salgs pant

Vi har salgspant/eiendomsrett på leverte varer inntil hele kjøpesummen med eventuelle renter og omkostninger er betalt i.h.h.t. pantelovens §3-14 til 3-22.

### Økonomiske betingelser

Alle priser er eks. mva.

Vedståelsestid er 90 dager.

Betalingsbetingelser er i henhold til gjeldende avtale.

Ved prosjektleveranser faktureres prosjektet etter fakturaplan. Henholdsvis 30% ved inngåelse, 30% etter oppstart og 40% ved ferdigstillelse.

Ved prisendring fra leverandør over 5% tas det forbehold om å kunne justere priser etter valutakurs, konsumprisindeksen / byggekostnadsindeksen.

Ved omfakturering påregnes det gebyr kr. 150,- eks. mva. pr bilag.

### Monteringsforutsetninger

Vi har beregnet kun hele arbeidsdager ved hvert oppmøte på byggeplass, så lenge ikke annet kommer frem av fremdriftsplan eller annen styringsplan. Ved arbeid i bolig forutsettes det tilgang til boligen til avtalt tid.

Utkalling ut over dette betraktes som tilleggssarbeid og vil medføre tillegg etter medgått tid.

Alle veggflater skal være ferdige og dører (dørblad og karm) skal være innsatt, justert og kunne lukkes, samt være tilgjengelig for fortløpende seriemontering i produksjonsområdet. Dette gjelder også for føringsveier og kabel levert av ekstern leverandør. *Dette merkes med "Fe" i beslagslisten.* Dørblad og karm skal være forberedt for, og hvis nødvendig være forboret, gjenget og forsterket for de tilbudte produkter. *Dette er merket med "Fd" i beslagslisten.*

Etterjustering av dørlukkere og annet beslag utføres en gang etter montasje. Ventilasjonsanlegget skal da være innregulert.

### Gjenbruk av eksisterende utstyr og kabler

Det tas forbehold om at eksisterende utstyr og kabling er funksjonelle / hele og kan benyttes til tilbudt formål. Ved feilsøking og nødvendig utskift vil det medføre tillegg etter medgått tid og materiell.

### Forsinkelse

Ved forsinkelse eller forlengelse utover avtalt tidsrom for produksjon reguleres prisen på den leveranse som utføres senere i henhold til SSBs indeks for boligblokk.

### Endrings- og regningsarbeid

Endrings- og/eller regningsarbeid utføres kun ved skriftlig bestilling. Arbeid som bestilles nær en overtakelse eller delovertakelse, kan ikke forventes utført før etter overtakelse.

### Rigg og drift

Et egnet låsbart oppbevaringsrom for materiell må stilles til vår disposisjon i anleggsområdet under hele utførelsesperioden.

### Dørleveranse

Hvis tilbudet inneholder leveranse av dører, må lysåpningen være tilpasset og forsterket for dørblad og karm. Alle lysåpninger må være komplett ferdig for seriemontering av dører i produksjonsområdet.

### Dørautomatikk

Det må avklares hvorvidt det skal benyttes dørautomatikk og andre produkter som skal ivareta universell utforming i henhold til TEK10 / 17.

Dersom tilbudet inneholder dørautomatikk gjør vi oppmerksom på at det må være tilstrekkelig godt skrudefeste i vegg over dør og karm, samt 100mm klaring over karm for plassering av automatikken. Dersom elektro leveres av ekstern leverandør, må det leveres 230V driftsspennning/UPS.

Tilbudt automatikk forutsetter at bygget har balansert ventilasjon og vi bruker Low Energy for å tilfredsstillere kravene i EN16005 uten bruk av sensorlister.

Automatikk-Service AS

Strømsveien 346

1081 OSLO

Tel: +47 950 60 138

Org. Nummer: 879 788 072 MVA

Internett: [www.automatikk-service.no](http://www.automatikk-service.no)

E-mail: [post@automatikk-service.no](mailto:post@automatikk-service.no)

### Dersom elektroleveranse leveres av ekstern leverandør

Elektro leverer K-rør, veggboкс eller kabelkanal inkl. avtalt kabeltype fra hvert enkelt produkt for dørmiljø til felles koblingspunkt 1 meter over himling, himlingshøyde innenfor 2,5 meter over gulv, og innenfor en radius på 1 meter fra dørblad. Elektro sørger for nødvendig brann-, lyd- og kondensetting av føringsvei etter installasjon. Dører med el. mekaniske produkter blir tilkoblet produkt av oss og avsluttes med en 2 meters merket kabelkveil ved felles koblingspunkt over himling. Hvis K-rør, veggboкс eller kabelkanal ikke er lagt, tilkobles produktet og avsluttes med en 6 meters kabelkveil ved produktet. Elektro kobler vår leveranse inn i sitt anlegg og elektro er ansvarlig for å styre dørmiljøet. Dersom vi har med grensesnittboks i vår leveranse, gjelder de samme forhold som nevnt over, men kabler blir tilkoblet av oss på vår side i grensesnittboksen og vi kobler internstyring av våre produkter som vist på våre elektroskjemaer. Elektro leverer strømforsyning eller UPS til dører med krav og behov for dette. *Dette merkes med "Le" i beslagslisten.*

### Dersom prosjektet har rådgivende ingeniør elektro

ARK/RIE er ansvarlig for å angi føringsveier og plassering på tegning for el. mekaniske produkter ved dørmiljø etter gjeldene regler. Vi utarbeider elektroskjemaer som viser vår leveranse og nødvendige føringsveier. *Dette er merket med "La" i beslagslisten.*

### Krav til rømning og innbruddssikkerhet/

#### Forsikringsgodkjent avlåsning (FG)

Dører med krav til både rømning og innbruddssikkerhet ønsker vi å opplyse følgende: Dersom annet ikke er spesifisert er lås- og beslagsløsningen utarbeidet i henhold til NS 3620, klasse 2; «Låsenhet til bruk hvor kravet til innbrudds sikring må underordnes krav til rømning».

### GDPR

Ved overtakelse overleveres alle våre installasjoner i.h.h.t. regler for GDPR og datatilsynets retningslinjer. Etter overtakelse påfaller ansvaret for at dette ivaretas av sluttbruker.

### Utlåns sylindere

Utlåns sylindere er ikke inkludert i vårt tilbud, men kan tilbys. Dette faktureres ved levering og krediteres ved retur minus leiekostnader. (gjelder ikke nøkler, knappridere og festemateriell).

### Rydding etter eget arbeid

Vi er kun ansvarlig for opprydding og rengjøring etter eget arbeid. Eventuelle krav om dette, skal dokumenteres og varsles oss fortløpende for eventuell godkjenning. Gammelt demontert utstyr leveres oppdragsgiver for egen avfallshåndtering

### Kvalitetssikring/kvalifikasjoner

Vi har eget kvalitetssikringssystem for prosjektering og montering med tilhørende varslingsrutiner ved avvik. Ved krav om å benytte eksternt KS system faktureres dette etter medgått tid og kostnader.

Vi har mange ansatte med svennebrev / fagbrev og er en godkjent lærling bedrift innenfor sterk- / svak-strøm, samt lås og beslag. Vi er autorisert elektroinstallatør med Ekom sertifisering og er via Prosero gruppen en godkjent mesterbedrift, samt medlem i foreningen Norske låsesmeder.

### HMS

Vi har systematiske tiltak for etterlevelse av helse-, miljø og sikkerhetslovgivningen og tilfredsstillere kravene i forskrift om systematisk helse-, miljø og sikkerhetsarbeid i virksomheter (internkontrollforskriften). Ved rehabiliteringsarbeid tar vi forbehold om arbeid i asbestholdig materiale. Nødvendig kontroll av mistenkelig materiale og eventuell sanering av dette utføres i tilfelle av dere. Ved varmeanbeid må dere selv stille med brannvakt og nødvendig slukkeutstyr iht. nødvendig tid ifm. bestilling av utfresing i stål eller aluminium. Alternativt faktureres dette etter medgått tid og materiell.

### Avbestilling

Ved betydelige endringer (avbestilling) av enkelte poster tas forbehold om enhetsprisene for de øvrige postene i tilbudet.

### Retur

Allerede innkjøpte produkter, samt produserte systemsylindere og nøkler krediteres ikke ved retur.

### Serviceavtale, garanti og reklamasjon

Vi anbefaler inngåelse av årlig serviceavtale med en autorisert installatør, da produsentene krever dette for at garanti på enkelte produkter skal være gjeldende og ivareta optimal drift. Kontakt oss for mer informasjon rundt kravene på tilbudte produkter og et tilbud for en årlig serviceavtale med oss. Garanti på slitedeler gis ikke.

Vi viser for øvrig til gjeldende lover og regler i håndverkertjenesteloven, kjøpsloven og forbrukerkjøpsloven, så sant ikke annet er avtalt.

### Annet

I vårt tilbud er det beregnet en befaring/test utover vår egen funksjonstest. Befaringer/tester utover dette vil bli fakturert etter medgått tid. Generelle felleskostnader i forbindelse med vakthold, rengjøring og malingsfikk er ikke med i vår kalkulasjon og vi dekker dermed ikke slike kostnader.